



Cari colleghi,

La tracciabilità ed il riesame dei requisiti del cliente espressi nella richiesta di offerta è un requisito del sistema.

Ma non vi chiedo di registrare le richieste dei clienti solo per questo.

Ve lo chiedo perché la semplice registrazione sull'apposito modulo dedicato delle richieste d'offerta telefoniche o verbali mi ha evitato, in passato, problemi importanti, contestazioni, litigi con i clienti.

L'operazione è semplice, l'invio al cliente del modulo avviene insieme all'offerta in maniera che tutto sia chiaro e non ci siano incomprensioni.

D'altra parte l'offerta, anche quando la richiesta è scritta, va accompagnata dall'elenco dei metodi di prova previsti. Dunque non c'è neanche un lavoro in più, ma solo una maggiore attenzione.

Tant'è che il modulo della di registrazione della richiesta corrisponde, nella parte essenziale, al modulo di accompagnamento dell'offerta.

Dunque: facciamoci un piacere.

Registriamo la richiesta d'offerta telefonica e verbale sull'apposito modulo

Accompagniamo l'offerta con l'elenco dei metodi di prova

Marcianise, 15 dicembre 2020

Giosuè Bove

Quality Sider Verification srl