



Cari colleghi,

il miglioramento del sistema e delle condizioni operative e di lavoro del Laboratorio dipendono anche dalla nostra capacità autocritica di segnalare **“quello che non va”**, ciò che nel linguaggio della qualità viene definito **non conformità** e di ricercare insieme le soluzioni ai problemi che lo svolgimento dell'attività pone.

E' assolutamente essenziale l'impegno di tutti a SEGNALARE, senza remore, ciò che non va e anche ciò che potrebbe essere migliorato. Non è soltanto un tuo diritto “rimproverarci”, ma anche un tuo dovere: la mancata segnalazione di eventuali non conformità può essere considerato “comportamento non diligente sul lavoro” ed essere sanzionato.

La segnalazione può essere anche fatta, oltre che per le vie brevi, anche attraverso il sito web, cliccando sul pulsante “reclami” (<https://qsvsrl.com/reclami/#page-content>) oppure inviando una mail a reclami@qsvsrl.com.

Giosuè Bove
Quality Sider Verification srl